

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติในทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการในแต่ละประเภท ณ บริเวณ หน้าเคาเตอร์

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ความสุภาพ มีอัธยาศัยดีในการให้บริการ	3.63	0.89	มาก
2	การให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัย	3.79	0.90	มาก
3	ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ	3.74	0.82	มาก
4	ขั้นตอนการให้บริการ	3.66	0.80	มาก
5	ความสะดวกรวดเร็ว ของการบริการ	3.70	0.78	มาก
รวม		3.71	0.65	มาก

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติในทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง

1.ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านลักษณะเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ลำดับ	ลักษณะการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจที่จะให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและกระตือรือร้น	3.64	0.84	มาก
2	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถที่จะตอบปัญหาของท่านได้อย่างชัดเจน	3.61	0.95	มาก
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ให้ความสนใจนักศึกษาผู้มารับบริการเป็นอย่างดี	3.49	0.92	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลา และสม่ำเสมอต่อหน้าที่ให้บริการ	3.50	0.94	ปานกลาง
5	มีวัสดุอุปกรณ์สำนักงานไว้บริการอย่างเพียงพอ	3.55	0.92	มาก
6	เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างใจเย็นและสุภาพ	3.55	0.94	มาก
รวม		3.56	0.71	มาก

2.ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ลำดับ	คุณภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ได้รับบริการที่ตรงตามต้องการ	3.83	0.83	มาก
2	ได้รับบริการที่คุ้มค่า ในเวลาที่เหมาะสม	3.87	0.78	มาก
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง ไม่ซ้ำซ้อน	3.81	0.82	มาก
4	มีขั้นตอนแสดงการให้บริการด้านต่างๆ อย่างชัดเจน	3.69	0.88	มาก
5	ได้รับคำแนะนำที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์	3.80	0.80	มาก
รวม		3.80	0.61	มาก

### 3.ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านระยะเวลาบริการ

ลำดับ	ระยะเวลาบริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	3.83	0.78	มาก
2	การให้บริการมีความสะดวกสบาย	3.73	0.84	มาก
3	การให้บริการมีความรวดเร็ว	3.69	0.83	มาก
4	มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	3.69	0.86	มาก
5	ระยะเวลารอคอยการให้บริการมีความเหมาะสม	3.70	0.83	มาก
รวม		3.73	0.63	มาก

### 4.ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านความสะดวกในการบริการ

ลำดับ	ความสะดวกในการบริการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	มีช่องเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น อีเมล, Facebook	3.74	0.84	มาก
2	แบบฟอร์มคำร้องขอใช้บริการต่างๆ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.69	0.82	มาก
3	มีอุปกรณ์/เครื่องมือสำนักงานไว้บริการ เช่น เตรียมปากกา ดินสอ ไว้สำหรับกรอกคำร้องขอรับบริการ	3.72	0.81	มาก
4	มีระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูล กิจกรรม ข่าวสารต่างๆ ที่รวดเร็ว เช่น ใน website, Facebook, ไลน์	3.73	0.83	มาก
5	ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วเหมาะกับการใช้งาน	3.69	0.87	มาก
รวม		3.71	0.65	มาก

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติในทุกสาย  
งานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นหัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ
1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านลักษณะเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	3.56
2. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.80
3. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านระยะเวลาบริการ	3.73
4. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ ด้านความสะดวกในการบริการ	3.71
ค่าเฉลี่ย	3.70
คิดร้อยละ	92.5

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -